

Samlet tilsynsrapport for den kommunale dagpleje 2024/2025



Skanderborg Kommune, november 2025

Indholdsfortegnelse

1 INTRODUKTION	3
1.1 Baggrund	3
1.2 Fælles kvalitetsforståelse på dagtilbudsområdet	4
1.3 Baggrund for- og formål med tilsynet i dagplejen	4
1.4 Overordnet beskrivelse af tilsynet i den kommunale dagpleje	5
2 Sammenfatning	7
2.1 Tilsynets konklusioner	7
3 STRUKTUREL KVALITET	9
3.1 Organisering af dagplejen	9
3.1.1 Forløbsinstitutionsmodellen – baggrund og status	9
3.1.2 Udnyttelsesgrad og antal indmeldte i dagplejen	10
3.2 Fysiske rammer	12
3.3 Uddannelse, efteruddannelse og personalestabilitet	13
3.3.1 Medarbejdersammensætning	13
3.3.2 Uddannelse og efteruddannelse	13
3.3.3 Personalestabilitet	14
3.4 Medarbejderinddragelse, tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant	15
3.5 Andre rammevilkår	16
3.5.1 Økonomi	16
3.5.2 Mad og måltider	16
3.5.3 Førstehjælp	16
3.5.4 Hygiejne	16
3.5.5 Magtanvendelse	16
4 PROCESKVALITET	18
4.1.1 Metode – Observationer i det anmeldte tilsyn	18
4.1.2 Beskrivelse af det anmeldte tilsyn i Dagplejen	18
4.2 Analyse af observationsdata fra tilsyn i dagplejen	18
4.2.1 Udvalgte styrker	19
4.2.2 Udvalgte udviklingspotentialer	21
4.3 Sammenfatning på observationer fra det anmeldte tilsyn i dagplejen	23
4.3.1 Udvalgte styrker	24
4.3.2 Udvalgte udviklingspotentialer	24
5 RESULTATKVALITET	25
5.1 Forældretilfredshedsundersøgelse (FTU)	25
5.2 Skærpede tilsyn og handleplan	28
Status på skærpede tilsyn i den kommunale dagpleje	28

6 Opfølgning på tilsyn 29
Opfølgning på det samlede anmeldte tilsyn 2024/2025..... 29

1 INTRODUKTION

1.1 Baggrund

Denne rapport er udarbejdet med afsæt i Dagtilbudsloven, som fastslår, at kommunalbestyrelsen har ansvar for at føre tilsyn med hele dagtilbudsområdet – herunder dagplejen. Ifølge §5 stk. 2 skal der desuden mindst hvert andet år udarbejdes og offentliggøres en samlet tilsynsrapport for dagplejen, som skal være tilgængelig for offentligheden.

Den samlede rapport for de anmeldte tilsyn i den kommunale dagpleje 2024/2025 bygger på data fra 101 anmeldte tilsyn gennemført i perioden september 2024 til september 2025. Den giver et overblik over kvaliteten på samlet, overordnet plan i den kommunale dagpleje¹.

Rapporten offentliggøres på kommunens hjemmeside og behandles i Børne- og Ungdomsudvalget i december 2025.

Begrebsdefinition

- Dagtilbud/dagtilbudsområdet: I rapporten anvendes begrebet "dagtilbud eller dagtilbudsområdet". Dette er en samle-betegnelse for de samlede tilbud på 0-6 års område dvs. både kommunale dagpleje, vuggestuer og børnehaver, samt private pasningsordninger og private børnehuse.

Om rapportens opbygning

Rapporten er inddelt i 3 overordnede temaer; *strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultat kvalitet*. Det er gjort for at sortere i de mange faktorer, der har betydning for kvaliteten på dagtilbudsområdet, og fordi det netop er sådan, man ofte inddeler elementerne af kvalitet indenfor forskning.

Denne opbygning er ens for alle tilsynsrapporter på dagtilbudsområdet i Skanderborg kommune.

Begreb	Beskrivelse
Strukturel kvalitet	Strukturel kvalitet omhandler de forhold, den pædagogiske praksis arbejder indenfor. Det kunne fx være fysiske rammer, personalestabilitet og økonomi.
Proceskvalitet	Proceskvalitet handler om den pædagogiske kvalitet herunder interaktioner mellem børn og voksne og børns sociale og emotionelle udvikling gennem leg og aktiviteter.
Resultatkvalitet	Resultatkvalitet omhandler børnenes udbytte ved at gå i dagtilbud, både her og nu og på længere sigt. Det gælder børns trivsel, læring og udvikling – kognitivt, socialt og motorisk. De fleste resultater af børns tid i dagtilbud vil først vise sig senere i livet. I denne rapport er der medtaget data vedrørende forældretilfredshed og skærpet tilsyn. Strukturel kvalitet og proceskvalitet er i høj grad en forudsætning for resultat kvalitet, men man kan også til en vis grad arbejde målrettet med resultat kvalitet.

¹ Der refereres senere i rapporten til at der pt. er ansat 107 dagplejere i den kommunale dagpleje. Forskellen i antal skyldes at der ikke er gennemført tilsyn ved dagplejere, der har været fraværende over en længere periode pga. bl.a. orlov, sygdom, barsel eller uddannelse.

Tilsynet, og dermed nærværende rapport, vægter alle 3 elementer og tager udgangspunkt i et bredt datagrundlag.

1.2 Fælles kvalitetsforståelse på dagtilbudsområdet

I Skanderborg kommune arbejdes der på det samlede dagtilbudsområde med en fælles kvalitetsforståelse for arbejdet i både dagplejen, og kommunale, selvejende og private børnehuse.

Den fælles kvalitetsforståelse står på både internationale kvalitetskriterier, Dagtilbudsloven og Skanderborg kommunes Børne- og unge politik, og er beskrevet i dialog- og tilsynsmaterialet KVALid.

KVALid står for Kvalitet i dagtilbud, og det er et evaluerings- og udviklingsværktøj, der bruges til at vurdere og styrke kvaliteten i dagtilbud. KVALid bruges bl.a. specifikt som observations og analyseværktøj i det pædagogiske tilsyn på tværs af det samlede dagtilbudsområde i Skanderborg kommune.

KVALid bygger på dagtilbudsloven og den styrkede pædagogiske læreplan. Opbygningen følger læreplanens grundbegreber og overskrifter. Kvalitetsmarkørerne er baseret på national og international forskning samt globale rettigheder som demokrati, læring, relationer og inklusion.

Der ses en tydelig sammenhæng mellem lovgivning, KVALid og kommunens Børne- og ungepolitik, der blandt andet fremhæver at alle børn og unge skal mødes med omsorg, anerkendelse og passende udfordringer, at de skal mødes ligeværdigt og af en bred variation af aktiviteter, hvor de har mulighed for at lege, lære og lykkes.

Som en del af at sikre den fælles kvalitetsforståelse på tværs af dagtilbudsområdet i Skanderborg kommune, har Skanderborg kommune i løbet af årene 2023 og 2024 arbejdet med at implementere en ny model for tilsyn i dagplejen, der matcher modellen for tilsynet på det resterende dagtilbudsområde.

Formålet har været at styrke kvaliteten og sikre en ensartet tilgang til tilsyn på tværs af dagtilbudsområdet.

1.3 Baggrund for- og formål med tilsynet i dagplejen

Tilsynet i den kommunale dagpleje tager udgangspunkt i Dagtilbudsloven. Ifølge §5 har byrådet ansvar for at føre tilsyn med det pædagogiske indhold og den måde opgaverne udføres på, herunder at kommunens prioriterede indsatser og rammer efterleves.

Med §5a præciseres det, at tilsynet skal føres med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan, jf. §8, stk. 2. Det betyder, at tilsynet skal vurderes i forhold til, hvordan læringsmiljøet understøtter børns trivsel, læring, udvikling og dannelse.

I henhold til dagtilbudsloven skal tilsynet skal tilrettelægges, så den tilsynsførende er upartisk og neutral. Dette sikres ved at anvende et systematisk, ensartet og forskningsbaseret observationsmateriale og ved at tilsynet gennemføres af en leder uden for det daglige samarbejde med den pågældende dagplejer.

Tilsynet understøttes af dokumentation og opfølgning i den digitale læringsplatform Hjernen & Hjertet, som anvendes på hele 0-6 års området i Skanderborg Kommune.

For den kommunale dagpleje offentliggøres en samlet tilsynsrapport mindst hvert andet år.

Tilsynet har til formål at sikre, at dagplejen lever op til gældende lovgivning og kommunale kvalitetskrav, samt at understøtte den pædagogiske udvikling med afsæt i Skanderborg Dagplejes værdier og

kommunens Børne- og Ungepolitik. Tilsynet skal bidrage til læring, refleksion og udvikling hos både dagplejere og ledelse.

I Skanderborg Kommune føres der tilsyn med dagplejen ud fra et delvist kontrollerende, delvist udviklende perspektiv. Observation og dialog har derved en stor vægtning i tilsynsprocessen.

Det anvendte tilsynsmateriale er datainformeret og bygger på forskning om, hvad der definerer et dagtilbud med høj kvalitet, hvor specielt den gode relation mellem barn og voksen er i fokus. Med tilsynets lærende og udviklende fokus, understøttes at alle aktørerne omkring børnene har en vigtig rolle i at skabe læringsmiljøer, der fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse.

1.4 Overordnet beskrivelse af tilsynet i den kommunale dagpleje

Fra og med september 2024 er alle anmeldte tilsyn i den kommunale dagpleje udført med materialet "KVALid tilsyn dagplejen". Alle ledere i den kommunale dagpleje er kompetenceudviklet i at føre tilsyn med dette redskab. For at imødekomme kravet om uvildighed er der lavet en fordelingsnøgle, der sikrer at lederne i dagplejen fører tilsyn med praksis ved hinanden: "leder A" er tilsynsførende ved "leder B" etc.

Processen ser således ud:

Opgave	Udfører
Observation ved dagplejer	"Leder A" er tilsynsførende ved "Leder B"
Tilbage melding på observation	Tilsynsførende "Leder A" giver tilbage melding til dagplejer og dennes leder "Leder B".
Udviklingsplan udarbejdes	"Leder B" og dagplejer.
Sparring på udviklingsplan	"Leder B" og dagplejer minimum 2 gange årligt.

For at understøtte en tryk implementering af den nye tilsynsmodel i den kommunale dagpleje har processen været præget af gennemsigtighed, videndeling og prøve handlinger. Som en del af dette er der afholdt to temadage for alle dagplejere med fokus på at skabe psykologisk tryghed og tillid i tilsynet. På temadagene blev dagplejerne introduceret til tilsynsmaterialet KVALid og den nye tilsynsproces, og de arbejdede konkret med temaet 'de fysiske læringsmiljøer'. Disse temadage har lagt et solidt fundament for et tillidsfuldt og udviklingsorienteret tilsyn fremadrettet.

Der gennemføres anmeldte og uanmeldte tilsyn i en toårig cyklus fra september til september. Denne cyklus sikrer et ensartet, systematisk og udviklingsorienteret tilsyn, der understøtter kvaliteten i dagplejen.

Indhold i tilsynet

År 1: Anmeldt tilsyn

Det anmeldte tilsyn i dagplejen består af en observation foretaget af den tilsynsførende, efterfulgt af en tilbage melding til dagplejeren og dagplejerens nærmeste leder. På baggrund af observationen udarbejder nærmeste leder og dagplejeren en udviklingsplan, som dagplejeren skal arbejde med.

Der er udarbejdet skemaer til både observationer, tilbage melding og udviklingsplan, så der sikres ensartethed og uvildighed på tværs af tilsynene.

Efterfølgende afholdes der to ledelsessparringer, hvor leder og dagplejer følger op på udviklingsplanen og eventuelt justerer eller udarbejder en ny plan.

Derudover deltager nærmeste ledere i forældresamtaler og hvis dagplejeren har brug for sparring omkring et barn eller børnegruppen.

År 2: Uanmeldt tilsyn

Det uanmeldte tilsyn i dagplejen består af en observation af en times varighed, foretaget af tilsynsførende. Observationen tager udgangspunkt i et tema, der er udvalgt på baggrund af data fra det anmeldte tilsyn, hvor der er identificeret et fælles udviklingspotentiale på tværs af de anmeldte tilsyn.

Inden det uanmeldte tilsyn arbejder dagplejerne med temaet på en temadag. Herefter gennemfører tilsynsførende det uanmeldte tilsyn med afsæt i dette tema.

2 Sammenfatning

2.1 Tilsynets konklusioner

Denne rapport samler status på kvaliteten i den kommunale dagpleje i perioden fra september 2024 frem til og med oktober 2025.

Der behandles både kvantitative data, som fremstillet i kapitel 3 om *Strukturel kvalitet* og kapitel 5 om *Resultatkvalitet*, og data af mere kvalitativ karakter som fremskrevet i kapitel 4 om *Proceskvalitet*.

I forhold til den strukturelle kvalitet, og rammevilkårene i dagplejen fremhæves det at dagplejen i den kommende periode vil have særligt fokus på personalestabiliteten, herunder nedbringelse af sygefravær og at sikre dagplejerne fortsatte tilknytning til dagplejen i Skanderborg kommune.

Der er ikke yderligere at bemærke i forhold til rammevilkårene, herunder afholdelse af førstehjælpskurser, procedure for hygiejne, status på medarbejderinddragelse og økonomi, hvor det vurderes der ikke er behov for yderligere indsats.

I forhold til proceskvaliteten er der i løbet af årene 2023 og 2024 udviklet og implementeret en ny model for tilsyn i dagplejen. Formålet har været at styrke kvaliteten, sikre uvildighed og skabe en ensartet tilgang til tilsyn på tværs af dagtilbudsområdet.

Fra august 2024 er alle anmeldte tilsyn i den kommunale dagpleje således udført med materialet "KVALid tilsyn dagplejen". Der er i alt i perioden gennemført 101 anmeldte tilsyn med tilsynsmaterialet og ud fra den vedtagne model for tilsyn.

Baseret på data fra disse tilsyn, kan tendenserne i tilsynet opsummeres således:

Det anmeldte tilsyn i dagplejen viser, at de pædagogiske læringsmiljøer vurderes særligt positivt på følgende områder:

- Dagplejerne understøtter børns selvstændige leg og reagerer opmærksomt på deres behov og initiativer.
- Det fysiske miljø – både inde og ude – er varieret og inspirerende med adgang til materialer, der fremmer forskellige typer leg.
- Overgange håndteres omsorgsfuldt og med blik for det enkelte barns behov.
- Fælles aktiviteter tilpasses børnegruppens alder og interesser, og børnene støttes i at deltage og opleve succes.
- Samtaler om leg og materialer er berigende, og dagplejerne sætter ord på børns handlinger og intentioner.

Der er dog enkelte områder, hvor kvaliteten vurderes lavere:

- Der er behov for mere støtte og rammesætning af børns leg, så den bliver inkluderende og udviklende.
- I uderummet ses færre interaktioner, der beriger børns eksperimenterende leg.
- Der mangler opmærksomhed på at tilbyde alternative aktiviteter til børn, der ikke deltager i fælles lege, samt at inddrage børnene i valg.

Tilsynet peger på udviklingsmuligheder særligt inden for science, natur og kreativ tænkning:

- Børns nysgerrighed og perspektiver i forhold til naturfænomener og sanselige oplevelser i uderummet kan styrkes.
- Der er potentiale i at arbejde mere med børneskabte udstillinger og den dialog, de kan skabe.
- Kreativ tænkning og problemløsning kan fremmes ved at give børnene bedre mulighed for at udtrykke ideer, lytte til hinanden og deltage i fælles refleksioner.

Samtidig viser tilsynet, at mange af dagplejerne understøtter børns deltagelse i fællesskabet ud fra individuelle forudsætninger. I flere tilfælde tilbydes aktiviteter med sciencematerialer, som beriges undervejs, og der anvendes varierede materialer og udstillinger, der afspejler mangfoldighed og bidrager til et inkluderende læringsmiljø.

I arbejdet med opfølgning på tilsynet ved den enkelte dagplejer er der sikret en ensartethed i tilbagemeldingen gennem fælles skabeloner og skemaer for tilbagemelding og udviklingsplan. Der arbejdes med at sikre uvildighed gennem anvendelsen af det forskningsinformerede materiale KVALid og en fælles struktur og systematik omkring rollen som tilsynsførende. Eksempelvis er der lavet en plan for, hvordan lederne fører tilsyn ved hinanden.

Med afsæt i data fra det anmeldte tilsyn er der valgt et fælles tema for det uanmeldte tilsyn i dagplejen fra september 2025 til september 2026. Temaet "børnefællesskaber" er valgt både med afsæt i erfaringer fra det anmeldte tilsyn, men også grundet sammenhængen til Skanderborg kommunes Børne- og Ungepolitik og tilsynene i de kommunale, selvejende og private vuggestuer og børnehaver.

I forhold til *resultat kvaliteten*, beskrevet i kapitel 5, kan det opsummeres at der i 2024 var en høj grad af tilfredshed blandt forældrene i dagplejen. I forældretilfredshedsundersøgelsen, med en svarprocent på 39%, svarede 98% af forældrene, at de samlet set var enten meget tilfredse eller tilfredse med dagplejen.

Status på antallet af skærpede tilsyn i perioden september 2024 til september 2025 er følgende:
To skærpede tilsyn i dagplejen, svarende til 1,96%.

Skærpede tilsyn følges op med handleplaner og tæt ledelsessamarbejde

3 STRUKTUREL KVALITET

Strukturel kvalitet kan forstås som de rammer og forhold, som den pædagogiske praksis arbejder inden for, og er påvirket af økonomi, organisering, ledelse mm. i dagtilbuddet.

Dette afsnit indeholder en samling af kvantitative data fra en rammevilkårsundersøgelse, besvaret af leder af dagplejen i november 2025, samt data fra Targit, der er kommunens ledelsesinformationssystem.

3.1 Organisering af dagplejen

Dagplejen Skanderborg Kommune er i november 2025 normeret til 370 pladser og modtager børn i alderen 0-3 år. Der er pr. 5/11/2025 ansat 107 dagplejere, som får støtte og vejledning fra 7 ledere i dagplejen, 1 overordnet leder af dagplejen (kontraktholder) og 1 administrativ medarbejder.

I oktober 2025 er der 327 indmeldte børn i dagplejen. Det giver en gennemsnitlig normering på 3,0 barn pr. voksen. Det skal i den sammenhæng bemærkes, at dagplejen ikke er underlagt lov om minimumsnormeringer.

I dagplejehjemmet er der op til fire dagplejebørn, og eventuelt et gæstebarn i en begrænset periode. Dagplejen har faste gæstedagplejere fordelt i hele kommunen, hvor børnene fortrinsvist kommer, når deres faste dagplejer er fraværende ved sygdom, ferie eller uddannelse. I november 2025 er der 20 gæstedagplejere med i alt 42 gæstepladser fordelt over hele kommunen.

Dagplejen er organiseret i 17 områder med egen leder (her kaldet *nærmeste leder*). De 17 områder er: Bjedstrup, Galten, Gl. Rye, Højvangen, Hørning, Herskind, Hylke/Tebstrup, Låsby, Ry, Skanderborg Midtby, Skovby, Stilling, Stjær, Veng, Virring, Vrold og Voerladegård.

Dagplejerne er fordelt i 26 faglige fællesskaber, hvor dagplejere og børn mødes i grupper, hvor de kan inspirere hinanden. De faglige fællesskaber understøttes af en leder for at sikre faglighed og mulighed for faglig sparring.

3.1.1 Forløbsinstitutionsmodellen – baggrund og status

I Skanderborg Kommune er der pr. 1. juli 2024 indført en forløbsinstitutionsmodel, som knytter alle dagplejere i kommunen til en forløbsinstitution i eget nærområde.

Det betyder i praksis, at børn, der er indmeldt på en dagplejeplads, er garanteret en børnehaveplads i forløbsinstitutionen. Når børn indmeldes på en dagplejeplads, bliver de med andre ord indmeldt på en børnehaveplads i deres forløbsinstitution.

Som en central del af modellen er der fokus på at sikre gode og trygge overgange mellem dagpleje og børnehave. Der sker bl.a. gennem en fælles beskrivelse af det forpligtende samarbejde på tværs, samt aftaler mellem ledelserne lokalt.

3.1.1.1 Status

I forbindelse med vedtagelse af forløbsinstitutionsmodellen i Dagplejen i marts 2024, besluttede Børne og Ungdomsudvalget at evaluere modellen en gang årligt i de første fire år med henblik på at følge udviklingen og lave eventuelle tilpasninger.

Derfor blev modellen evalueret første gang på møde i Børne- og Ungdomsudvalget i august 2025.

Af denne evaluering fremgår følgende:

Der blev i alt indmeldt 162 børn i Dagplejen i perioden mellem 1. september 2024 og 16. juni 2025. Af de 162 børn, som alle har fået tilbudt en børnehaveplads i en forløbsinstitution, har 105 takket ja og 57 takket nej.

Der blev angivet forskellige årsager til at forældre takkede nej til den tildelte forløbsplads. Forklaringerne fordelte sig som følger:

Årsager til at forældre har takket nej til en forløbsplads i børnehave	Antal
Er tilbudt en forløbsinstitution i andet skoledistrikt end eget	26
Vil beholde egne prioriterede ønsker	23
Ønsker privat børnehave	3
Årsag ukendt	5

Dagplejen oplever at implementeringen af modellen har været betydningsfuld. Eksempelvis opleves der en stigning i interessen for en dagplejeplads, både fra forældre, som aktivt kontakter dagplejen for at høre om muligheder for pasning, og fra forældre, der tilbydes en plads i dagplejen.

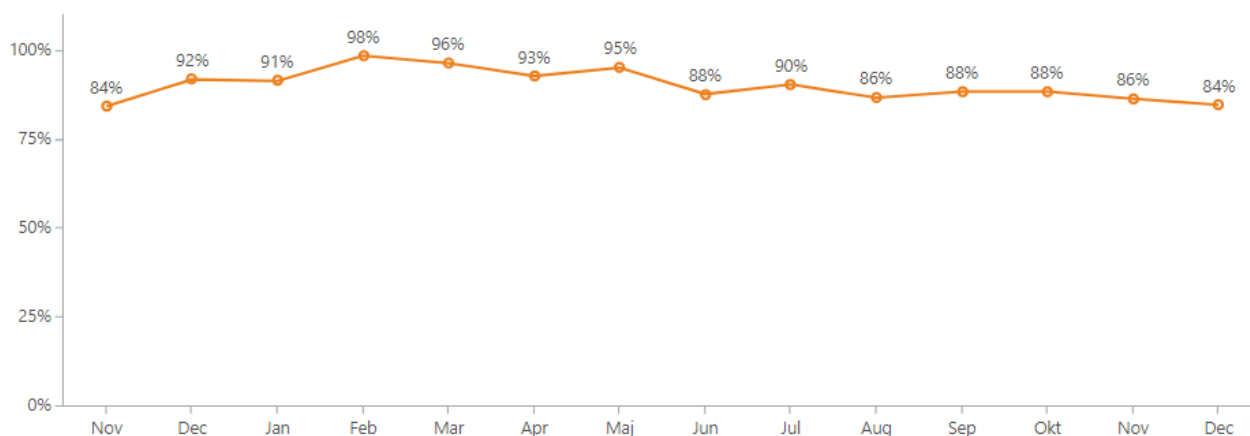
3.1.2 Udnyttelsesgrad og antal indmeldte i dagplejen

Af figuren nedenfor kan man aflæse bevægelsen i udnyttelsesgraden i dagplejen for de seneste 12 måneder.

I februar 2025 var udnyttelsesgraden i Dagplejen steget til 98% fra 84% i september 2024, og antallet af indmeldte børn var steget fra 363 i september 2024 til 377 i februar 2025. Dermed sås en tydelig positiv udvikling i perioden.

I november 2025 er udnyttelsesgraden faldet til 86%, svarende nogenlunde til udnyttelsesgraden i november 2024.

Udnyttelsesgrad



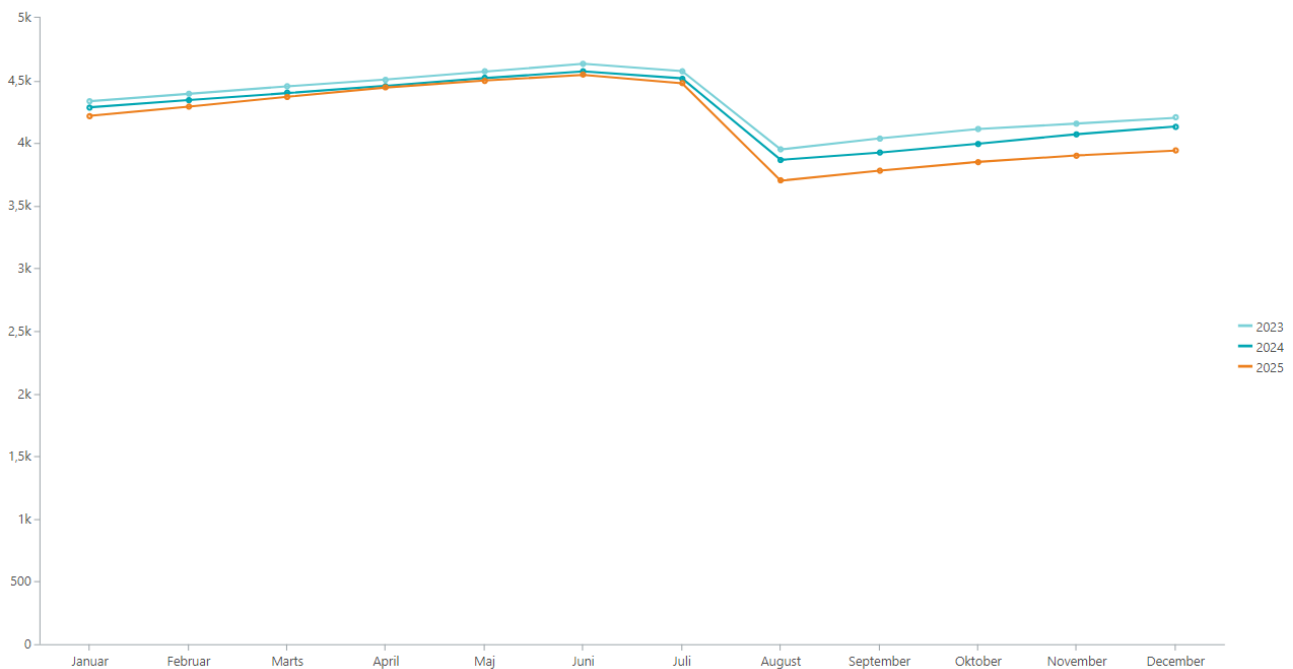
Skemaet nedenfor viser udviklingen i antal indmeldte børn de seneste 3 år. Her kan man se at der har været et fald i antal indmeldte børn i dagplejen på 3,6% i perioden fra oktober 2024 til oktober 2025.

Status pr. oktober 2025 er, at dagplejen har 44 ledige pladser. Der er aktuelt ingen mangel på 0-3-årspladser i dagtilbudsområdet. Til sammenligning er der 43 ledige pladser i de kommunale og selvejende vuggestuer.

I hele 2025 har antallet af børn i pasning i dagplejen ligget en lille smule under antallet i 2023 og 2024. Omkring august 2025 var der et relativt større fald, end de foregående år, men det ser nu ud til at være nogenlunde stagneret.

I oktober 2025 var der indmeldt 327 børn i dagplejen mod 361 børn i oktober 2024. Der er altså sket et fald på 35 børn. At udnyttelsesgraden er på samme niveau, skyldes at det samlede antal dagplejepladser er faldet tilsvarende.

Udvikling i antal indmeldte de seneste 3 år



3.2 Fysiske rammer

Dagplejens fysiske rammer defineres af dets inde- og udemiljø, dvs. bygninger, indretning af indendørs og udendørs rum, interiør samt genstande, legetøj og legeredskaber.

Dagplejens fysiske rammer tænkes ofte som en given og statisk størrelse, men megen forskning peger på de fysiske rammer som en dynamisk størrelse, dvs. rammer, der ændrer sig eller skifter mellem at fungere som ramme for forskellige aktiviteter.

Flere studier belyser, hvorledes de fysiske rammer bliver en betydningsfuld strukturel faktor for kvalitet i dagtilbud, og hvordan tilrettelæggelsen af disse kan anvendes aktivt til at strukturere praksis og børns aktiviteter.

Det er dagplejer, der er ansvarlig for kvalitet og sikkerhed i de fysiske rammer, da pasningen foregår i private hjem.

Dog gennemfører nærmeste leder en sikkerhedsgodkendelse med de fysiske rammer en gang årligt.

De fysiske rammer vurderes endvidere som pædagogiske læringsmiljøer i det anmeldte tilsyn. Her er der fokus på de fysiske rammers betydning for børns trivsel, tryghed og leg i hverdagen.

Eksempelvis observeres der på følgende:

- Materialer er gennemgående passende og varieret med udgangspunkt i den aktuelle børnegrupperes aldre, interesser og behov.
- Plads og indretning tager generelt højde for flere og forskelligartede lege- og læringsmuligheder i det fysiske rum indendørs, og der er mulighed for, at børnene kan trække sig lidt væk og finde ro.
- Det fysiske læringsmiljø udendørs tilbyder forskellige områder, materialer og udstyr, som motiverer til forskellige typer leg og aktiviteter (fin- og grovmotoriske samt aktiv og stillesiddende leg).
- Børnene tilbydes gennemgående interaktioner med dagplejer, som udvider og beriger leg eller fælles aktivitet.

3.3 Uddannelse, efteruddannelse og personalestabilitet

3.3.1 Medarbejdersammensætning

Ud af de 107 ansatte dagplejere er 11 uddannet pædagoger og 9 er uddannet pædagogiske assistenter. De resterende dagplejere er enten ufaglærte eller har anden (ikke pædagogisk) uddannelse.

Det giver en medarbejdersammensætning på følgende:

Uddannelse	Andel
Pædagog	10,2%
Pædagogisk assistent	8,4%
Ufaglært eller anden (ikke pædagogisk) uddannelse	81,3%

3.3.2 Uddannelse og efteruddannelse

Der er i dagplejen løbende fokus på mulighed for efter- og videreuddannelse af dagplejerne. Her følger en oversigt over gennemførte uddannelser i 2024 og 2025.

Efter- og videreuddannelse	Antal
Pædagogisk assistentuddannelse	3 dagplejere i 2024-2025
AMU-kurser	I alt 24 dagplejere i 2024-2025 <i>12 dagplejere har deltaget på 6 forskellige AMU-kurser i perioden fra d.24.3.2025 til den 22.10.2025. 12 dagplejere har i perioden 13.05.2024 til den 11.10.2024 deltaget i 4 forskellige AMU-kurser.</i>
Kompetenceudvikling Tørring ²	I alt 33 dagplejere i 2024-2025. <i>23 dagplejere i perioden (13.01.2025-28.11.2025) 10 dagplejere i perioden (23.09.2024-28.11.2024)</i>
Andet relevant	MED-uddannelse: 3 dagplejere + 1 kontor Årligt førstehjælpskursus for alle dagplejere

² Vedr. kompetenceudvikling Tørring: Uddannelsen varetages af Social og Sundhedsskolen i Silkeborg, og er tilrettelagt i et samarbejde med Skanderborg, Silkeborg og Ikast-Brande kommuner. Dagplejerne deltager på hold med dagplejere fra de andre kommuner, hvilket giver mulighed for at inspirere hinanden på tværs af kommuner. Uddannelsen har en varighed på 14 dage, og er sammensat af følgende 3 temaer: *børns leg og den legende tilgang, tidlig opsporing – børn i udsatte positioner, forældresamarbejde.*

Efter- og videreuddannelse	Antal
Fælles temadage og stormøder	<p>2025: To temadage med Relationsformidlerne Deltagere: alle dagplejerne fordelt over to dage i september 2025 Stormøde med dagplejere og forældre i maj 2025 bl.a. Foredrag m/Karen Kildahl/Center for Børn og Unges Søvn</p> <p>2024: Stormøde i april 2024 med bl.a. Frej Prahll om "det moderne forældreskab" Temadage i september 2024 for alle dagplejere: "Arbejdet med KVALid og pædagogiske læringsmiljøer"</p>

Udover de officielle uddannelsesforløb og temaaftener beskrevet ovenfor, modtager den enkelte dagplejer ledersparring som minimum 2 gange årligt ved egen leder. Derudover ved behov.

3.3.3 Personalestabilitet

Med personalestabilitet tænkes der på, hvorvidt der er stort sygefravær i en personalegruppe eller stor udskiftning af medarbejdere i dagplejen.

I rammevilkårsundersøgelsen har lederen af dagplejen oplyst, at der har været ni opsigelser det seneste år. Lederen vil i den kommende periode være undersøgende på årsagerne til opsigelserne, og på hvordan man bedst kan understøtte, at dagplejerne fortsat har lyst til at være en del af dagplejen i mange år fremover.

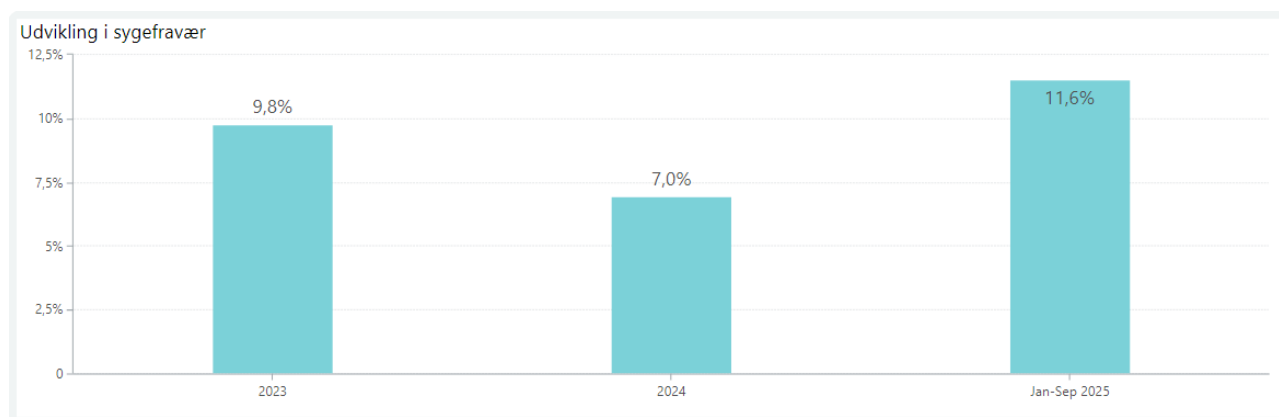
Der er i dagplejen generelt et fokus på, og ønske om, fortsat at styrke medarbejdernes tilknytning til arbejdspladsen.

Målet er at skabe et arbejdsmiljø, hvor trivsel, arbejdsglæde og faglig udvikling går hånd i hånd, og hvor medarbejderne føler sig som en vigtig del af fællesskabet.

Blandt andet er der iværksat tiltag omkring det fysiske arbejdsmiljø. Læs mere herom under sygefravær nedenfor.

Status sygefravær

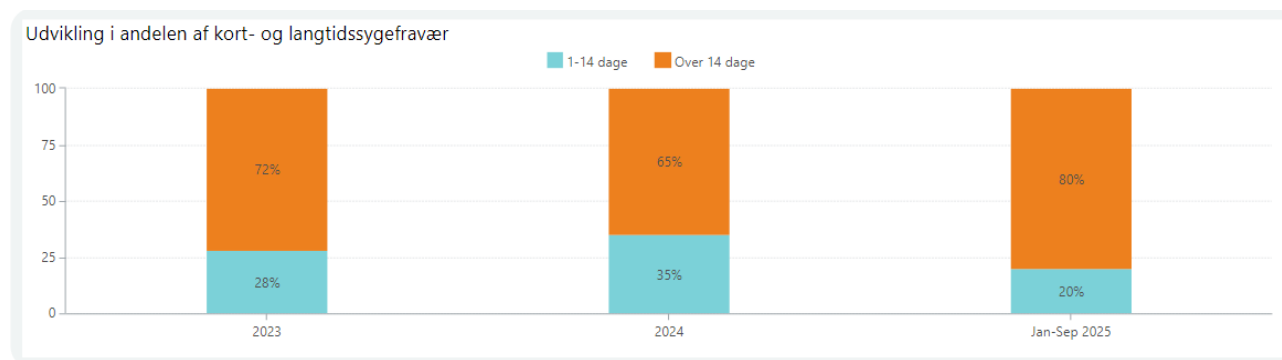
Af nedenstående billede fremgår udviklingen i sygefraværet i dagplejen i årene 2023-2025.



Efter et fald i sygefraværet i 2024, har der været en kraftig stigning i sygefraværet i 2025, der i perioden fra januar-september 2025 ligger på 11,6 %.

Til sammenligning er sygefraværet på det samlede dagtilbudsområde i 2025 på 6,5%, så dagplejen ligger over gennemsnittet på dagtilbudsområdet.

Nedenstående billede viser, at sygefraværet i dagplejen mest består af langtidsfravær dvs. fravær på over 14 dage.



I rammevilkårsundersøgelsen skriver kontraktholder følgende vedrørende sygefraværet; Sygefraværet i dagplejen, særligt det langvarige sygefravær, ligger aktuelt på et højt niveau. Det er en udfordring, der bliver taget alvorligt, og der er derfor igangsat en række tiltag med henblik på at nedbringe fraværet og styrke trivsel og arbejdsmiljø.

Blandt andet gennemføres der ergonomibesøg hos dagplejerne for at forebygge fysiske belastninger og understøtte gode arbejdsrutiner med korrekt brug af hjælpemidler.

Herudover deltager dagplejen i et kommunalt projekt på tværs af hele dagtilbudsområdet, "Sammen om mere nærvær". Projektet har til formål at reducere sygefraværet på tværs af hele kommunen, herunder i dagplejen, gennem en række forskellige initiativer, herunder eksempelvis;

- Udarbejdelse af ergonomivideoer, som dagplejerne præsenteres for på et aftenmøde
- Videokonference for dagplejerne vedr. pædagogik og ergonomi, indretning og de gode vaner
- Oprettelse af ledernetværk på tværs af dagtilbudsområdet med henblik på sparring og inspiration på tværs.
- Kursus i data for leder, TRIO og MED omkring at forstå, analysere og anvende data om sygefravær til kvalificerede indsatser, der har effekt på sygefraværet.
- Indsats til særlige udvalgte enheder med fokus på eks. hvordan høje følelsesmæssige krav kan håndteres. Her er udvalgt en gruppe dagplejere og 2 ledere i dagplejen.

Målet er at skabe et sundt og bæredygtigt arbejdsmiljø, hvor dagplejerne trives og kan udføre deres vigtige arbejde med børnene på bedst mulig vis uden at blive syge.

3.4 Medarbejderinddragelse, tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant

I dagplejen arbejdes der struktureret med medarbejderinddragelse. Der afsættes timer til både tillidsrepræsentantarbejde og arbejdsmiljørepræsentantarbejde.

3.5 Andre rammevilkår

3.5.1 Økonomi

Der var ingen bemærkninger til økonomien ved seneste budgetgennemgang.

Kontraktholder beskriver at dagplejens økonomi altid kræver en særlig opmærksomhed, hvorfor den håndteres med stor omtanke og ansvarlighed.

3.5.2 Mad og måltider

Med mad og måltider tænkes der på, om dagplejen aktivt fremmer børnenes viden om sund mad. Om forældrene inddrages i dagplejens mad- og måltidspolitik. Om der er udfordringer med usund kost i dagplejen og brug for at gøre en ekstra indsats omkring mad og måltider.

Kontraktholder beskriver i rammevilkårsundersøgelsen følgende: Dagplejen fremmer aktivt børnenes viden om sund mad. Eksempelvis er der gennemført et projekt med fokus på madmod, madglæde og bæredygtighed. Her blev dagplejerne uddannet i nye måde at tilberede mad på, introduceret for forskellige råvarer og fokus på at fremme økologiske og bæredygtige valg i måltiderne.

Forældrene inddrages i dagplejens mad- og måltidspolitik.

3.5.3 Førstehjælp

Med førstehjælp spørges der ind til, om personalet i dagplejen har taget førstehjælpskursus /genopfriskningskursus indenfor de sidste par år. Til det har kontraktholder svaret følgende: Dagplejerne deltager hver andet år i et førstehjælpskursus, som er særligt målrettet de yngste børn og dagplejen.

3.5.4 Hygiejne

Med hygiejne tænkes på, om dagplejen har formuleret hygiejnerutiner med henblik på at reducere sygdomme og infektioner, og om forældrene inddrages i disse, fx ved at emnet taget op på bestyrelses- og forældremøder.

I dagplejens årshjul er der en tilbagevendende temauge med fokus på hygiejne. I denne forbindelse informeres forældrene også om forebyggelse af sygdomme.

Derudover drøfter ledelsen løbende håndtering, samt vigtigheden af at anvende de udleverede værnemidler med dagplejerne.

Det vurderes, at der ikke er behov for at gøre en ekstra indsats omkring arbejdet med hygiejne.

3.5.5 Magtanvendelse

Med magtanvendelse tænkes på, om personalet har den nødvendige viden om retningslinjerne for magtanvendelse på dagtilbudsområdet.

Det vurderes at personalet har den nødvendige viden om retningslinjerne for magtanvendelse på dagtilbudsområdet.

4 PROCESKVALITET

Proceskvalitet er udtryk for den kvalitet, der findes i det pædagogiske arbejde, og som opstår bl.a. i relationer mellem børn og voksne og gennem læringsmiljøets stimulering af børns sprog og generelle kompetenceudvikling. Proceskvalitet omfatter også kvaliteten af de pædagogiske kompetencer med hensyn til interaktion med børn i forbindelse med leg og læring. Til at kigge på proceskvaliteten kan forskellige miljøvurderinger inddrages i arbejdet med udvikling af kvalitet i dagtilbud.

4.1.1 Metode – Observationer i det anmeldte tilsyn

Som en del af tilsynets data gennemføres observationer. Observationerne foretages med det forskningsinformerede tilsynsmateriale KVALid.

Observationerne foretages af tilsynsførende, der er kompetenceudviklet i brugen af observationsværktøjet. Den anmeldte observation har en varighed på 2,5 timer, hvor tilsynsførende forholder sig til i alt 24 temaer.

KVALid bruges i alle pædagogiske tilsyn på tværs af det samlede dagtilbudsområde, både den kommunale dagpleje, vuggestuer og børnehaver, samt private dagtilbud og pasningsordninger. Materialet danner dermed et fælles fundament for en ensartet forståelse af, hvordan kvalitet i dagtilbud i Skanderborg Kommune ser ud.

4.1.2 Beskrivelse af det anmeldte tilsyn i Dagplejen

Tilsynet i dagplejen gennemføres som tidligere beskrevet i et 2-årigt rul. År 1 indeholder det anmeldte tilsyn og år 2 det uanmeldte.

Denne rapport samler op på de anmeldte tilsyn gennemført i perioden september 2024 til september 2025. Det anmeldte tilsyn følger nedenstående model:

Indhold i det anmeldte tilsyn

1. Tilsynsførende møder op efter aftale
2. Observation gennemføres hos dagplejeren med udgangspunkt i observationsmaterialet KVALid
3. Observationerne registreres og danner grundlag for mundtlig tilbagemeldingen med fokus på:
 1. Styrker.
 2. Potentialer for umiddelbar justering - Lavthængende frugter.
 3. Udviklingsområder og eventuelle indsatsområder.
4. Skriftlig tilbagemelding udleveres og danner grundlag for udvikling af praksis.
5. Efter tilbagemeldingen påhviler det dagplejer og dagplejers nærmeste leder at udarbejde udviklingsplaner.
6. Nærmeste leder har desuden ansvaret for at sikre implementeringen af udviklingsplanerne gennem to årlige ledelsessparringer og opfølgende besøg hos dagplejer.

Nedenstående afsnit beskriver udvalgte styrker og udviklingspunkter i det samlede tilsyn med dagplejen. Det er en opsamling på samtlige anmeldte tilsyn gennemført i perioden september 2024 til september 2025.

4.2 Analyse af observationsdata fra tilsyn i dagplejen

Dette afsnit præsenterer en analyse af de data, der er indsamlet gennem 101 anmeldte tilsyn i den kommunale dagpleje i perioden september 2024 til september 2025. Formålet er at identificere tendenser og mønstre i den pædagogiske praksis på tværs af dagplejere, og dermed give et overordnet billede af kvaliteten i læringsmiljøerne.

Analysen er struktureret omkring de fem temaer, hvor kvaliteten er vurderet højest, og de fem temaer, hvor der er vurderet størst udviklingspotentiale. Hvert tema er belyst gennem observationer af konkrete praksissituationer, og vurderet ud fra forskningsbaserede kriterier i tilsynsmaterialet KVALid.

4.2.1 Udvalgte styrker

Følgende afsnit rummer en beskrivelse af udvalgte styrker under de 5 temaer, som er blevet vurderet bedst af de tilsynsførende på tværs af alle dagplejere.

De 5 temaer, hvor kvaliteten generelt er vurderes højest er:

1. *Legen som grundlag*
2. *Overgange*
3. *Det fysiske læringsmiljø ude*
4. *Det fysiske læringsmiljø inde*
5. *Mulighed for fælles leg og fælles aktiviteter.*

Hver af de 5 temaer har en række undertemaer, der bliver observeret og vurderet af den tilsynsførende.

Her følger en oversigt over, hvordan de tilsynsførende har vurderet de forskellige undertemaer. Oversigten viser, hvor dagplejen, på et samlet, overordnet plan, er særligt stærke i deres praksis, og hvor der er potentiale for udvikling.

Bemærk at der er tale om en sammenfatning af data fra 101 tilsyn.

4.2.1.1 Legen som grundlag

- I 93% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene har gennemgående mulighed for at lege selv, og der reageres gennemgående på børnenes behov og ønsker i legen.
- I 87% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Der er gennemgående udvidende og berigende samtaler med børnene om deres leg og materialer.
- I 84% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene tilbydes gennemgående leg i en positiv, engagerende og involverende stemning, og børnenes initiativer i legen følges og benævnes.
- I 83% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Der reageres både på børnenes adfærd i legen og på deres hensigter, og der sættes ord på både handlinger og hensigter i legen.
- I 60% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnenes leg støttes, guides og rammesættes ofte, så den udvikler sig positivt for børnene, og så de alle har mulighed for at deltage i leg.

4.2.1.1.1 Sammenfatning

Generelt vurderes det at dagplejerne er stærke i temaet *legen som grundlag* fordelt på alle undertemaerne.

Særligt stærke er de i at understøtte børnenes mulighed for at lege selv, hvor der reageres på børnenes behov og ønsker i legen. I 87% af tilsynene har tilsynsførende endvidere vurderet at der gennemgående er udvidende og berigende samtaler med børnene om deres leg og materialer.

Der kan med fordel sættes fokus på at støtte, guide og rammesætte børnenes leg, så den udvikler sig positivt for børnene, og så de alle har mulighed for at deltage i leg. Dette vurderes tilstede i 60% af tilsynene.

4.2.1.2 Overgange

- I 91% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene tilbydes gennemgående omsorg og nærvær ifm. overgange.
- I 88% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Overgange er ofte organiseret så ventetider er tilpasset børnenes behov.
- I 82% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Dagplejer griber gennemgående spontant opståede situationer og øjeblikke, der inviterer til samtale, og der er samtaler, som anerkender og udvider eller beriger børnenes oplevelse.

4.2.1.2.1 Sammenfatning

Med hensyn til temaet *overgange* viser observationerne mange eksempler på god og fremragende kvalitet. Herunder kan nævnes at det i 91% af tilsynene vurderes at børnene tilbydes omsorg og nærvær i forbindelse med overgangene. Det vurderes endvidere i 88% af tilsynene at overgangene ofte er organiseret så ventetider tilpasset børnenes behov.

4.2.1.3 Det fysiske læringsmiljø ude

- I 100% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Der er adgang til et udendørs legeområde.
- I 95% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Det fysiske læringsmiljø udendørs tilbyder forskellige områder, materialer og udstyr, som motiverer til forskellige typer leg og aktiviteter (fin- og grovmotoriske samt aktiv og stillesiddende leg).
- I 90% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Det fysiske læringsmiljø udendørs tilgodeser tydeligt hele børnegruppens alder, interesser, behov og udviklingsmuligheder.
- I 53% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Materialer og udstyr giver generelt mulighed for, at børnene kan udforske og eksperimentere eller udvikle nye lege eller færdigheder, og børnene modtager den nødvendige støtte.
- I 51% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene tilbydes gennemgående interaktioner med dagplejer, som udvider og beriger leg eller fælles aktivitet.

4.2.1.3.1 Sammenfatning

Når det kommer til det *fysiske læringsmiljø ude*, er det registreret at børnene i alle tilsyn har adgang til et udendørs legeområde.

I 95% af tilsynene vurderer tilsynsførende at det fysiske læringsmiljø udendørs tilbyder forskellige områder, materialer og udstyr, som motiverer til forskellige typer leg og aktiviteter (fin- og grovmotoriske samt aktiv og stillesiddende leg).

Det er værd at bemærke at i forhold til børnenes mulighed for- og støtte til at udforske og eksperimentere eller udvikle nye lege eller færdigheder, vurderes det i mindre grad til stede (i 53% af tilsynene).

I forhold til dagplejerens interaktioner med børnene i det fysiske læringsmiljø udendørs vurderes det i 51% af tilsynene at børnene tilbydes interaktioner med dagplejer, der udvider og beriger leg eller fælles aktivitet. Her ligger et udviklingspotentiale ved halvdelen af dagplejerne.

4.2.1.4 Det fysiske læringsmiljø inde

- I 93% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Materialer er gennemgående passende og varieret med udgangspunkt i den aktuelle børnegruppens aldre, interesser og behov.
- I 92% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Der er mange materialer til rådighed og i god stand, som børnene selv kan se, nå og vælge - hvis flere børn vil have legetøj fra samme kategori, så er der mulighed for dette.
- I 91% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Plads og indretning tager generelt højde for flere og forskelligartede lege- og læringsmuligheder i det fysiske rum indendørs, og der er mulighed for, at børnene kan trække sig lidt væk og finde ro.

- I 84% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Der er mange og varierede materialer til rådighed, som børnene kan bruge i leg til at efterligne, hvad de ser eller oplever i deres omverden.
- I 83% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Materialer, der opbevares over børnehøjde, tilbydes aktivt gennem samtale, fx. ved at pege eller vha. fotos, som børnene kan pege på/vælge ud fra, hvorefter dagplejer finder tingene frem.
- I 77% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene tilbydes gennemgående interaktioner med dagplejer i leg eller aktivitet med materialerne, som udvider og beriger deres leg/aktivitet.

4.2.1.4.1 Sammenfatning

Generelt er der observeret mange eksempler på et *fysiske læringsmiljø indendørs* af høj kvalitet. Herunder vurderes det i 93% af tilsynene at materialer gennemgående er passende og varieret med udgangspunkt i den aktuelle børnegruppens aldre, interesser og behov. Der er mange materialer til rådighed og i god stand, som børnene selv kan se, nå og vælge.

I forhold til dagplejers interaktion med børnene i leg eller aktivitet vurderes kvaliteten lidt lavere.

4.2.1.5 Mulighed for fælles leg og fælles aktiviteter

- I 91% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Fælles lege og aktiviteter er gennemgående tilpasset børnegruppens forskellige aldre, udvikling og interesser, og børnene viser tegn på at nyde legen/aktiviteten.
- I 85% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene får gennemgående hjælp til at få succes med deltagelse i fælles lege og aktiviteter.
- I 77% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Der er gennemgående alternative aktiviteter og lege til rådighed for de børn, som ikke er med i fælles lege og aktiviteter, og børnene inddrages i valgmulighederne

4.2.1.5.1 Sammenfatning

Under temaet *mulighed for fælles leg og fælles aktiviteter* er det vurderet at dagplejeren i 91% af tilsynene sørger for at tilpasse fælles lege og aktiviteter til børnegruppens forskellige aldre, udvikling og interesser, og børnene viser tegn på at nyde legen/aktiviteten.

I 85% af tilsynene vurderer tilsynsførende at børnene gennemgående får hjælp til at få succes med deltagelse i fælles lege og aktiviteter.

I forhold til dagplejerens opmærksomhed på at sikre alternative aktiviteter og lege til de børn, som ikke er med i fælles lege og aktiviteter, og at inddrage børnene i valgmulighederne, vurderes kvaliteten lavere. Her er et udviklingspotentiale.

4.2.2 Udvalgte udviklingspotentialer

Følgende afsnit rummer en beskrivelse af udvalgte udviklingspotentialer under de 5 temaer, som er blevet vurderet lavest af de tilsynsførende på tværs af alle dagplejere.

De 5 temaer er:

1. *Science*
2. *Inklusion og mangfoldighed*
3. *Udstillinger for børn*
4. *Kreativ tænkning og problemløsning*
5. *Natur og udeliv.*

Hver af de 5 temaer har en række undertemaer, der bliver observeret og vurderet af den tilsynsførende.

Her følger en oversigt over hvordan de tilsynsførende har vurderet de forskellige undertemaer på et overordnet, samlet plan.

Bemærk at der er tale om en sammenfatning af data fra 102 tilsyn.

4.2.2.1 Science

- I 57% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene tilbydes aktiviteter med sciencematerialer, hvor aktiviteten udvides og beriges undervejs.
- I 57% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Der er mange og varierede sciencematerialer og/eller udstillinger til rådighed for børnene
- I 55% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Der tales gennemgående med børnene om science under rutiner, leg og aktiviteter, og der tilføjes ny viden og information i samtalen.
- I 15% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnenes interesser for og perspektiver på science følges, udvides og beriges.

4.2.2.1.1 Sammenfatning

I forhold til læreplanstemaet *science* vurderes det i lidt over halvdelen af tilsynene at børnene tilbydes aktiviteter med sciencematerialer, hvor aktiviteten udvides og beriges undervejs, og at der er mange og varierede sciencematerialer og/eller udstillinger til rådighed.

I kun 15% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnenes interesser for og perspektiver på science følges, udvides og beriges. Her ligger i særlig høj grad et potentiale for udvikling.

4.2.2.2 Inklusion og mangfoldighed

- I 86% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnenes deltagelsesmuligheder understøttes gennemgående, så de kan være en del af fællesskabet ud fra deres egne forudsætninger.
- I 61% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Ligheder og forskelle blandt børnene i børnegruppen fremhæves gennemgående positivt.
- I 50% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: vurderer tilsynsførende følgende: Der er materialer og/eller udstilling, der viser mangfoldighed og forskellighed, og disse bruges udvidende og berigende i samtale og interaktion.

4.2.2.2.1 Sammenfatning

Temaet *Inklusion og mangfoldighed* vurderes på overordnet plan som et af de temaer med lavest kvalitet. Men når vi dykker ned i undertemaerne, kan vi se at i 86% af tilsynene understøtter dagplejer børnenes deltagelsesmuligheder, så de kan være en del af fællesskabet ud fra deres egne forudsætninger.

Udviklingspotentialet ligger i højere grad i forhold til såvel mængden af materialer og/eller udstilling, der viser mangfoldighed og forskellighed, samt dagplejernes fokus på at bruge disse i udvidende og berigende samtaler og interaktion med børnene. Dette er observeret i halvdelen af tilsynene.

4.2.2.3 Udstillinger for børn

- I 79% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Der er mange og varierede udstillede ting/elementer henvendt til børnene, som børnene nemt kan se og røre ved.
- I 50% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Udstillingen inddrages gennemgående i dialog og samspil med børnene - samtalerne udvider og beriger børnenes forståelse og oplevelse af deres omverden og sig selv.
- I 21% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Det udstillede materiale indeholder mange børneskabte ting, som viser børnenes egne kreationer.

4.2.2.3.1 Sammenfatning

I forhold til temaet *udstillinger for børn* ligger der et udviklingspotentiale i forhold til at dagplejerne øger mængden af udstillinger, der indeholder børneskabte ting, og at dagplejeren i endnu højere grad inddrager de udstillede elementer i dialog og samspil med børnene, hvor samtalerne udvider og beriger børnenes forståelse og oplevelse af deres omverden og sig selv.

4.2.2.4 Kreativ tænkning og problemløsning

- I 77% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene får gennemgående mulighed for at undersøge eller eksperimentere med materialer eller fænomener i deres omverden
- I 70% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene opfordres gennemgående til at løse problemer eller udfordringer
- I 64% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene støttes gennemgående i at udtrykke egne tanker eller ideer
- I 38% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene støttes gennemgående i at lytte til andres tanker eller ideer
- I 20% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene indgår i samtaler og aktiviteter, der udvider og beriger den fælles tænkning og viden.

4.2.2.4.1 Sammenfatning

Vurderingerne under temaet *kreativ tænkning og problemløsning* peger særligt på udviklingspotentialer i forhold at støtte børnene i at udtrykke egne tanker eller ideer, at lytte til andres tanker eller ideer, samt at børnene indgår i samtaler og aktiviteter, der udvider og beriger den fælles tænkning og viden.

4.2.2.5 Natur og udeliv

- I 65% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene inddrages i samtaler om natur, hvor der udvides og beriges med viden om natur og miljø.
- I 60% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: børnenes tilbydes oplevelser, leg eller aktiviteter i og med naturen, hvor naturmaterialer aktivt inddrages, og der udvides og beriges undervejs med viden om natur og miljø.
- I 60% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Der er mange og varierede naturmaterialer og udstillinger vedrørende natur til rådighed for børnene.
- I 29% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnenes interesser for eller perspektiver på naturen følges, og deres nysgerrighed for naturen stimuleres.
- I 26% af tilsynene vurderer tilsynsførende følgende: Børnene opmuntres til at bruge deres sanser, når de oplever natur og/eller udeliv, og der sættes ord på deres følelser og erfaringer.

4.2.2.5.1 Sammenfatning

I forhold til temaet *natur og udeliv* ligger der særligt et udviklingspotentiale i forhold til at have endnu mere fokus på at børnenes interesser for eller perspektiver på naturen følges, og at deres nysgerrighed for naturen stimuleres.

Dertil gerne yderligere fokus på at opmuntre børnene til at bruge deres sanser, når de oplever natur og/eller udeliv, og at der sættes ord på deres følelser og erfaringer.

4.3 Sammenfatning på observationer fra det anmeldte tilsyn i dagplejen

Dette afsnit er en sammenfatning af ovenstående tendenser fra det anmeldte tilsyn i dagplejen.

4.3.1 Udvalgte styrker

Vedrørende det anmeldte tilsyn i dagplejen kan man sammenfattende konkludere, at de pædagogiske læringsmiljøer vurderes højest i forhold til følgende:

- Dagplejerne understøtter i høj grad børnenes mulighed for selvstændig leg og reagerer på deres behov og ønsker.
- Det fysiske læringsmiljø – både ude og inde – fremstår varieret og motiverende, med adgang til mange materialer og områder, der understøtter forskellige typer leg og aktiviteter.
- Der er tydelig omsorg og nærvær i forbindelse med overgangssituationer, og disse er ofte organiseret med hensyntagen til børnenes behov.
- Fælles lege og aktiviteter tilpasses børnegruppens alder og interesser, og børnene får hjælp til at deltage og opleve succes.
- Samtaler med børnene om leg og materialer er udvidende og berigende, og der skabes en positiv og engagerende stemning omkring legen, hvor børnenes initiativer følges og benævnes. Dagplejerne sætter ord på både børns handlinger og hensigter i legen.

Under de temaer, der generelt er vurderet af højest kvalitet, kan man med fordel være nysgerrig på følgende områder, der er vurderet af lidt lavere kvalitet:

- Der er behov for øget fokus på at støtte, guide og rammesætte børnenes leg, så den udvikler sig positivt og inkluderende for alle børn.
- I det udendørs læringsmiljø er der mindre grad af støtte til børns eksperimenterende og udforskende leg, og dagplejerens interaktioner, der udvider og beriger legen, forekommer sjældnere.
- Endelig vurderes kvaliteten lavere, når det gælder dagplejerens opmærksomhed på at tilbyde alternative aktiviteter til børn, der ikke deltager i fælles lege, samt inddragelse af børnene i valgmuligheder.

4.3.2 Udvalgte udviklingspotentialer

Det anmeldte tilsyn peger på flere områder, hvor der er potentiale for udvikling af de pædagogiske læringsmiljøer.

Generelt vurderes kvaliteten lavest i forhold til børnenes deltagelse og engagement i aktiviteter, der relaterer sig til science, natur og kreativ tænkning.

- Der ses behov for at styrke arbejdet med at følge og berige børnenes egne perspektiver og nysgerrighed, særligt i forhold til naturens fænomener og brugen af sanser i uderummet.
- Ligeledes er der mulighed for at udvikle dagplejernes arbejde med børneskabte udstillinger og den dialog, der kan opstå omkring dem.
- Inden for kreativ tænkning og problemløsning fremhæves et behov for at give børnene bedre muligheder for at udtrykke egne ideer, lytte til hinanden og deltage i fælles refleksioner, der stimulerer deres tænkning.

Samtidig viser tilsynet, at der også er nogle af undertemaerne, hvor kvaliteten vurderes noget højere.

- Eksempelvis er det observeret at dagplejerne i høj grad understøtter børnenes mulighed for at deltage i fællesskabet ud fra deres individuelle forudsætninger.
- I lidt over halvdelen af tilsynene viser observationerne også at der tilbydes aktiviteter med sciencematerialer, som udvides og beriges undervejs, og der er adgang til varierede materialer og udstillinger, som afspejler mangfoldighed og forskellighed. Disse anvendes aktivt i samtaler og

interaktioner med børnene og bidrager positivt til deres oplevelse af at være en del af et inkluderende læringsmiljø.

5 RESULTATKVALITET

Resultat kvalitet omhandler børnenes udbytte ved at gå i dagtilbud, både her og nu og på længere sigt. Det gælder børns trivsel, læring og udvikling – kognitivt, socialt og motorisk.

5.1 Forældretilfredshedsundersøgelse (FTU)

Et velfungerende samarbejde mellem forældre og det pædagogiske personale er en af de vigtigste faktorer for at skabe positive og trygge rammer for børn i dagtilbud, viser forskning. Et godt samspil mellem hjemmet og dagligdagen i dagtilbuddet bidrager ligeledes til at skabe et dagtilbud af høj kvalitet, hvor der er et godt læringsmiljø, og hvor børnene trives. Til at belyse forældrenes tilfredshed med kommunens dagtilbud anvendes KL's spørgeramme som resultaterne i dette afsnit afspejler.

I denne sammenhæng bør det bemærkes at en høj grad af forældretilfredshed ikke nødvendigvis er lig med høj kvalitet i de pædagogiske læringsmiljøer.

I Skanderborg Kommune er det vedtaget at gennemføre en undersøgelse af forældrenes oplevelse af kvaliteten i dagtilbuddene hvert andet år. Undersøgelsen blev gennemført første gang i marts 2024, og resultaterne er efterfølgende gennemgået på overordnet plan i Børne- og ungdomsudvalget d. 15. august 2024, samt på kontraktholdermøde d. 7. maj 2024.

Kontraktholder i dagplejen har drøftet og behandlet resultatet og involveret forældrebestyrelsen. Data nedenfor er indsamlet i marts 2024 blandt forældrene i den kommunale dagpleje.

Antal inviteret og antal svar

	Antal inviterede	Antal svar
Antal	394 (394)	154 (394)

Note: Figuren viser resultater for alle distrikter i perioden 2024. Resultaterne er baseret på forældrenes besvarelser.
Kilde: Rambølls Forældretilfredshedsundersøgelse

Svarprocent

	Svarprocent
Samlet	39 (394)

Note: Figuren viser resultater for alle distrikter i perioden 2025, 2024 og 2023. Resultaterne er baseret på forældrenes besvarelser.
Kilde: Rambølls Forældretilfredshedsundersøgelse

Dagplejens svarprocent på 39 ligger under svarprocenten i vuggestuer og børnehaver, der lå på 55%. Undersøgelsen endte med en samlet svarprocent på 45% for dagplejen og vuggestuer og børnehaver samlet.

Det vurderes til at være en høj nok svarprocent til at kunne bringe data i spil, men der vil blive arbejdet på at opnå en højere svarprocent fremadrettet.

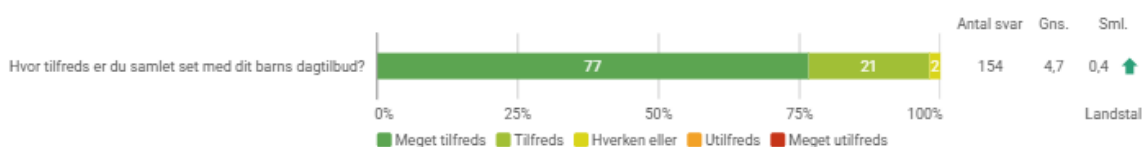
Svarprocenten er blevet drøftet både i Børne- og ungdomsudvalget d. 15. august 2024, samt på kontraktholdermøde d. 7. maj 2024.

Der er her indsamlet erfaringer ift. hvordan vi sikrer en højere svarprocent ved næstkommende undersøgelse (2026).

Til sammenligning var der en svarprocent på 54% i Indenrigs og Boligministeriets nationale brugertilfredshedsundersøgelse fra 2022. Her ligger svarprocenterne for de enkelte kommuner fra 43% til 61%.

Samlede resultater

Samlet tilfredshed



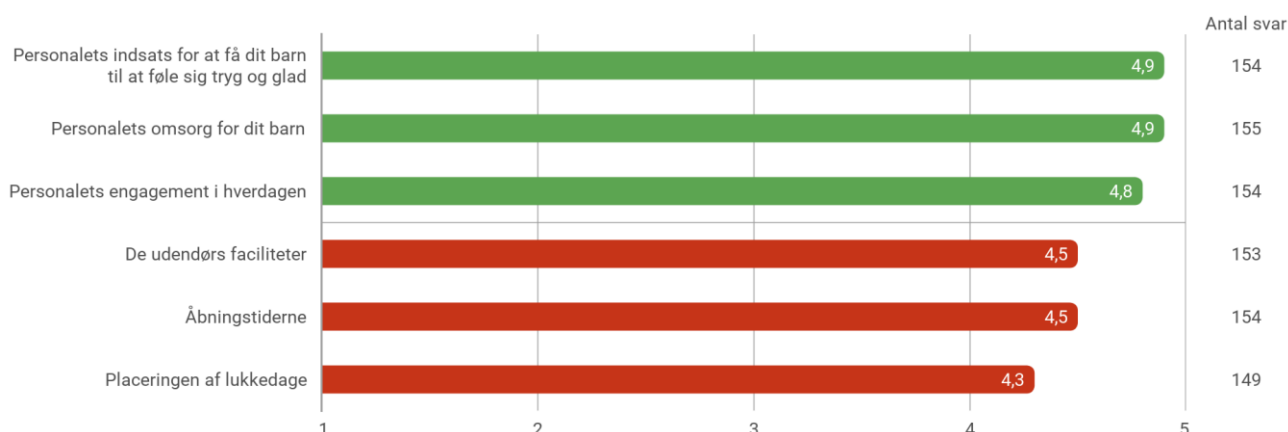
Note: Figuren viser resultater for *Uden angivelse af distrikt*, *Arkiv*, Dagplejen Hylke/Tebstrup, Dagplejen Stilling Verring, Dagplejen Hørning, Dagplejen Voerladegård, Dagplejen Ry, Gl. Rye og Bjedstrup, Dagplejen Veng/Stjær, Dagplejen Galten, Dagplejen Låsby, Dagplejen Herskind, Dagplejen Højvangen, Dagplejen Skanderborg Midtby og Vrold, Dagplejen Skovby og Stordagplejen Ryparken i perioden 2024. Resultaterne er baseret på forældrenes besvarelser.

Kilde: Rambølls Forældretilfredshedsundersøgelse

Generelt viser figuren ovenfor tegn på en stor tilfredshed med dagplejen blandt forældrene. I alt er 98% af de forældre, der har besvaret undersøgelsen, er enten meget tilfredse eller tilfredse.

Når man sammenligner resultaterne med resultaterne på landsplan er forældrene i dagplejen i Skanderborg kommune mere tilfredse end forældrene på landsplan. (jf. de grønne pile yderst til højre).

Top bund fordeling for forældre



Note: Figuren viser resultater for *Uden angivelse af distrikt*, *Arkiv*, Dagplejen Hylke/Tebstrup, Dagplejen Stilling Verring, Dagplejen Hørning, Dagplejen Voerladegård, Dagplejen Ry, Gl. Rye og Bjedstrup, Dagplejen Veng/Stjær, Dagplejen Galten, Dagplejen Låsby, Dagplejen Herskind, Dagplejen Højvangen, Dagplejen Skanderborg Midtby og Vrold, Dagplejen Skovby og Stordagplejen Ryparken i perioden 2024. Resultaterne er baseret på forældrenes besvarelser.

Kilde: Rambølls Forældretilfredshedsundersøgelse

Figuren ovenfor viser, at forældrene i 2024 var mest tilfredse med personalets indsats for at få deres barn til at føle sig tryk og glad, personalets omsorg for barnet, og personalets engagement i hverdagen.

Forældrene var mindst tilfredse med de udendørs faciliteter, åbningstider og placering af lukkedage. Det skal dog bemærkes at tilfredsheden med de tre dårligst vurderede indsatser fortsat er ret høj.

Vedr. åbningstider;

Dagplejen tilrettelægger åbningstiderne fleksibelt og lokalt, så de afspejler den enkelte forældregruppes behov. Ledelsen er i dialog med forældrene, hvis der er behov for justeringer for at sikre, at åbningstiderne fungerer for hele gruppen

5.2 Skærpede tilsyn og handleplan

Håndtering af bekymringer ved tilsyn

Hvis tilsynsførende under tilsynet vurderer, at der er grund til bekymring, orienteres og inddrages nærmeste leder. Den videre proces aftales mellem leder af dagplejen (kontraktholder) og tilsynsførende.

Afhængigt af vurderingen kan der iværksættes enten:

- Udviklingsplan i samarbejde mellem nærmeste leder og dagplejer, eller
- Skærpet tilsyn med handleplan.

Indholdet i et skærpet tilsyn tilpasses den konkrete situation, men omfatter altid både anmeldte og uanmeldte observationer.

Handleplanen ved bekymrende observationer skal indeholde:

- Problemformulering: Kort beskrivelse af de identificerede udfordringer.
- Mål og forventede resultater: Klare mål for ønskede ændringer.
- Tiltag og handlinger: Konkrete handlinger for at nå målene.
- Tidsramme: Angivelse af, hvornår tilsyn og evaluering gennemføres.
- Ansvarspersoner: Navngivne personer med ansvar for opfølgning.
- Opfølgning og evaluering: Vurdering af, om målene er nået.
- Ressourcer: Behov for støtte, uddannelse eller økonomiske midler.

Nærmeste leder og leder af dagplejen fastlægger indholdet i det skærpede tilsyn, herunder periode, antal og omfang af observationer samt krav og frister.

Hvis udfordringerne ikke løses, kan det i yderste konsekvens medføre ophør af samarbejdet.

Formålet med handleplanen er at sikre en målrettet indsats, der forbedrer kvaliteten og sikrer, at alle børn trives i et trygt og udviklende læringsmiljø.

Status på skærpede tilsyn i den kommunale dagpleje

Det anmeldte tilsyn fra september 2024 – september 25 har udløst i alt to skærpede tilsyn.

Da der i alt er gennemført 101 anmeldte tilsyn i perioden, betyder det at andelen af skærpede tilsyn i perioden er 1,98%.

En opgørelse i april 2025 over de foregående 2,5 år viste at varigheden af et skærpet tilsyn i dagplejen i gennemsnit er 3 måneder. Varigheden, ligesom indholdet, vil altid være tilpasset udfordringens karakter.

De skærpede tilsyn blev iværksat med afsæt i en bekymring for kvaliteten vedrørende følgende temaer:

1. Kontakt, samspil og anerkendelse, understøttelse af børnefællesskaber, medbestemmelse og inddragelse, følelsesmæssigt udvikling og mestring, sprogstimulering, legen som grundlag.
2. Følelsesmæssig udvikling og mestring, legen som grundlag, kontakt, samspil og anerkendelse, kontakt og samspil mellem børnene og sprog

6 Opfølgning på tilsyn

Den vigtigste opfølgning på tilsynene sker naturligvis i forhold til det enkelte tilsyn ved den enkelte dagplejer. Hvert enkelte anmeldte tilsyn ved en dagplejer afsluttes med udarbejdelsen af en udviklingsplan, der udarbejdes i et samarbejde mellem dagplejer og nærmeste leder.

Udviklingsplanen skal tage afsæt i tilsynsførendes observation.

Der følges op på denne udviklingsplan løbende frem mod det uanmeldte tilsyn året efter.

Der er udarbejdet skabeloner til observationer, tilbagemeldinger og udviklingsplaner, så der sikres ensartet tilbagemelding på tværs af dagplejerne.

Opfølgning på det samlede anmeldte tilsyn 2024/2025

Med afsæt i data fra det anmeldte tilsyn, har ledelsen i dagplejen besluttet at det fælles tema for det uanmeldte tilsyn i 2025/2026 har det overordnede tema "Børnefællesskaber".

I det uanmeldte tilsyn bliver der foretaget en uanmeldt observation af ca. en times varighed med fokus på, hvordan det pædagogiske læringsmiljø understøtter følgende:

- 1. Samspil, samarbejde og fællesskab mellem børnene understøttes gennemgående på en aktiv og positiv måde hvor der bruges mange ord til at beskrive børnenes intentioner, handlinger og følelser hvilket hjælper børnene med at få øje på og forstå hinanden.*
- 2. Børnenes deltagelsesmuligheder understøttes gennemgående, så de kan være en del af fællesskabet ud fra deres egne forudsætninger. Der gives alternative aktiviteter og lege til rådighed for de børn, som ikke er med fælles lege og aktiviteter, og børnene inddrages i valgmulighederne.*

Udover sammenhængen til data fra det anmeldte tilsyn, skyldes valget af tema desuden en relevant sammenhæng til fokus i Skanderborg kommunes Børne- og ungepolitik, samt tilsynet i de kommunale, selvejende og private børnehuse, hvor temaet *børnefællesskaber*, også er valgt som fælles tema i de anmeldte tilsyn i 2025 og 2026.

På den måde sikres der en sammenhæng på tværs af det samlede dagtilbudsområde.

Temaet "børnefællesskaber" er præsenteret for alle dagplejerne på dagplejernes temadag i september 2025. Her deltog Relationsformidlerne med et oplæg til inspiration.

Denne samlede tilsynsrapport behandles på møde i Børne- og ungdomsudvalget i december 2025.

Herefter offentliggøres rapporten på kommunens hjemmeside.